

Cyberverzekering voor bedrijven

Verzekeringsvoorwaarden CYB001

ARTIKEL 1 VERZEKERINGSDEKKING	2	OVERDRACHT	5
ARTIKEL 2. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN	2	OPZEGGING	6
ARTIKEL 3. UITSLUITINGEN	4	TOEPASSELIJK RECHT	6
ARTIKEL 4. ALGEMENE BEPALINGEN	5	ARBITRAGE	6
VERZEKERDE LIMIET	5	SCHADEREGELING	6
ONDERLING SAMENHANGENDE AANSPRAKEN	5	GEBRUIK VAN FIREWALL, ANTIVIRUSSOFTWARE, BACK-UP VAN GEGEVENS EN PCI-NALEVING	6
SCHADEBEHANDELING EN -MELDING	5	ARTIKEL 5 KLACHTENREGELING	6
VERWEERKOSTEN EN RECHTSBIJSTANDSKOSTEN	5	ARTIKEL 6 PRIVACYBESCHERMING	6
WIJZIGING VAN ZEGGENSCHAP	5		

ARTIKEL 1 VERZEKERINGSDEKKING

Tegen betaling van de premie of overeenkomst tot betaling van de premie door de **Verzekeringnemer** namens de **Verzekerde**, zal de **Verzekeraar** boven het toepasselijke **Eigen Risico** vergoeden:

- 1.1 **Schade** voor de **Verzekerde** als gevolg van een **Aanspraak** die voor de eerste maal tijdens de **Verzekeringstermijn** tegen de **Verzekerde** wordt ingesteld en aan de **Verzekeraar** wordt gemeld;
- 1.2 **Bedrijfsschade** als gevolg van een **Bedrijfsschade-incident** dat begon op of na de **Inloopdatum** en werd ontdekt tijdens de **Verzekeringstermijn**;
- 1.3 **Herstelkosten** gemaakt door de **Verzekerde** na een daadwerkelijk of dreigend **Bedrijfsschade-incident**, **Data-incident** of **Netwerkbeveiligingsincident** dat voor de eerste maal tijdens de **Verzekeringstermijn** wordt ontdekt door de **Verzekerde** en aan de **Verzekeraar** wordt gemeld;
- 1.4 **Schade** voor de **Verzekerde** als gevolg van **PCI-boetes** en **Onderzoekskosten** voortvloeiend uit een **Data-incident** dat tijdens de **Verzekeringstermijn** wordt ontdekt door de **Verzekerde** en aan de **Verzekeraar** wordt gemeld.

ARTIKEL 2. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

- 2.1 Onder **Bedrijfsschade-incident** wordt verstaan:
 - (i) een **Cyberincident** dat een ongeplande systeemuitval, netwerkonderbreking of beschadiging van het netwerk van de **Verzekerde** of het netwerk van een **Cloud Service Provider** veroorzaakt; of
 - (ii) een Reputatieschade-incident.
- 2.2 Onder **Bedrijfsschade** wordt verstaan de gederfde brutowinst van de **Verzekerde**, plus redelijke kosten noodzakelijk om het bedrijf, de functionaliteit of dienstverlening van de **Verzekerde** voort te zetten, ontstaan als direct gevolg van een **Bedrijfsschade-incident**, echter uitsluitend:
 - (i) met betrekking tot een **Cyberincident**, na afloop van de **Wachttijd**, en
 - (ii) tot de datum waarop het bedrijf van de **Verzekerde** weer is hersteld tot dezelfde bedrijfsvoering, functionaliteit en dienstverlening die bestond voorafgaand aan de schade, echter maximaal 180 dagen te rekenen vanaf de datum waarop de storing, onderbreking of beschadiging begon, waarbij deze periode van 180 dagen niet wordt beperkt door het verstrijken van de **Verzekeringstermijn**.

Bedrijfsschade omvat ook de kosten om de gevolgen van een storing van het systeem of onderbreking van het netwerk te voorkomen of beperken, om een dergelijke onderbreking of beschadiging van het netwerk vast te stellen en beperken, en om bewijsmateriaal veilig te stellen en/of de schade van de **Verzekerde** te onderbouwen.
- 2.3 Onder een **Aanspraak** wordt verstaan een schriftelijke eis, of civielrechtelijke, strafrechtelijke, bestuursrechtelijke, toezichtrechtelijke procedure of arbitrageprocedure tegen de **Verzekerde** voor schadevergoeding of een ander rechtsmiddel als gevolg van een **Data-incident**, **Media-incident** of **Netwerkbeveiligingsincident**.
- 2.4 Onder **Cloud Service Provider** wordt verstaan een derde partij waarmee de **Verzekerde** een schriftelijke overeenkomst heeft voor de levering van computerdiensten, infrastructuurplatformen of bedrijfsapplicaties.
- 2.5 Onder **Kredietbewakingskosten** wordt verstaan de redelijke vergoedingen betaald en kosten gemaakt, met voorafgaande schriftelijke toestemming van de **Verzekeraar**, voor bewakingsdiensten voor identiteits- of kredietdiefstal, waaronder begrepen de aankoop van identiteitsdiefstalverzekering voor een periode van 12 maanden vanaf de datum van een **Data-incident**.
- 2.6 Onder **Cyberafpersingskosten** wordt verstaan de redelijke vergoedingen betaald en kosten gemaakt met voorafgaande schriftelijke toestemming van de **Verzekeraar**, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden, om een geloofwaardige dreiging van een **Bedrijfsschade-incident**, **Data-incident** of **Netwerkbeveiligingsincident** als gevolg van (een poging tot) afpersing door een derde partij te beëindigen of te beperken.
- 2.7 Onder een **Cyberincident** wordt verstaan:
 - (i) **Onbevoegde Toegang**;
 - (ii) **Gebruikersfout**;
 - (iii) een Denial-of-Service (DoS)-aanval;
 - (iv) de infiltratie van **Malware** in een netwerk dat eigendom is van of wordt beheerd door de **Verzekerde**, waaronder begrepen het netwerk van een **Cloud Service Provider**.
- 2.8 Onder een **Data-incident** wordt verstaan:
 - (i) het verlies of vermoedelijke verlies van niet-openbare gegevens of informatie van derden waarvoor de **Verzekerde** wettelijk verantwoordelijk is;
 - (ii) de schending van geldende privacywetgeving, waar dan ook ter wereld, door de **Verzekerde** of een persoon waarvoor de **Verzekerde** wettelijk verantwoordelijk is, mits een dergelijk **Data-incident** zich voordoet op of na de **Inloopdatum** vermeld op het polisblad.
- 2.9 Onder **Dataherstelkosten** wordt verstaan de redelijke vergoedingen en kosten voor herstel en/of vervanging van gegevens en/of programma's die verloren zijn gegaan, zijn gewist, zijn beschadigd of zijn vervormd door een **Cyberincident** of **Data-incident** en de kosten om verdere schade te voorkomen of beperken en concreet bewijs van civiele of strafrechtelijke overtredingen of kwaadwillige handelingen veilig te stellen. Deze kosten omvatten ook de

kosten van noodzakelijke vervangende licenties voor programma's.

2.10 Onder **Verweerkosten** wordt verstaan de redelijke vergoedingen en kosten (waaronder begrepen maar niet beperkt tot advocaatkosten en vergoedingen voor deskundigen) gemaakt door de **Verzeikerde** met betrekking tot het verweer tegen, de schikking van of het beroep tegen een **Aanspraak**.

2.11 Onder **Forensische Kosten** wordt verstaan de redelijke vergoedingen betaald en kosten gemaakt door de **Verzeikerde** om de oorzaak, aard en omvang te onderzoeken van een **Data-incident**, **Bedrijfsschade-incident** of **Netwerkbeveiligings-incident**.

2.12 Onder **Verzeikerde** wordt verstaan de **Verzekeringnemer** en enige dochteronderneming bij aanvang van de verzekering en/of overgenomen na aanvang van de verzekering, op voorwaarde dat de **Verzekeraar** in kennis is gesteld van deze overname en de **Verzekeraar** hier geen bezwaar tegen heeft gemaakt binnen 30 dagen na een dergelijke kennisgeving.

2.13 De **Verzekeraar** is Lloyds Insurance Company S.A.

2.14 Onder **Rechtsbijstandskosten** wordt verstaan de redelijke en noodzakelijke vergoedingen betaald en kosten gemaakt voor het inwinnen van juridisch advies of inschakelen van rechtsbijstand om de belangen van de **Verzeikerde** in verband met een **Data-incident** of **Netwerkbeveiligingsincident** te beschermen.

Rechtsbijstandskosten omvatten ook de kosten in verband met het onderzoek, de aanpassing en verdediging van toezichtrechtelijke procedures.

2.15 Onder **Schade** wordt verstaan bedragen betaalbaar ingevolge vonnissen, uitspraken, schikkingen en kosten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot schadevergoedingen, boetes, schadefondsen voor consumenten, vergoedingen die een bestraffend karakter hebben (punitive damages), en vergoedingen die dienen om een voorbeeld te stellen (exemplary damages), met betrekking tot een **Aanspraak** gedekt door deze verzekering, voor zover wettelijk toegestaan. **Schade** omvat ook **Verweerkosten** en **Rechtsbijstandskosten**.

2.16 Onder **Malware** wordt verstaan een code bedoeld om:

- (i) gegevens te wissen, blokkeren of beschadigen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot ransomware;
- (ii) een netwerk of systeem te beschadigen of verstoren;
- (iii) een netwerkbeveiligingsproduct of -dienst te omzeilen.

2.17 Onder een **Media-incident** wordt verstaan:

- (i) inbreuk op een auteursrecht, aanspraak, slogan, handelsmerk, handelsnaam of domeinnaam;
- (ii) plagiaat, piraterij, of onrechtmatig gebruik of diefstal van ideeën;

- (iii) laster, inclusief het zich laatdunkend uitlaten over een product of dienst;
- (iv) schending van geheimhouding of inbreuk op een privacyrecht; mits een dergelijk **Media-incident** zich voordoet in de normale uitoefening van het bedrijf van de **Verzeikerde** en zich voordoet op of na de **Inloopdatum** vermeld op het polisblad.

2.18 Onder een **Betaaldienstenovereenkomst** wordt verstaan een overeenkomst tussen de **Verzeikerde** en een andere organisatie die het de **Verzeikerde** toestaat om betalingen met creditkaart of bankpas te accepteren.

2.19 Onder een **Netwerkbeveiligingsincident** wordt verstaan:

- (i) het doorgeven van **Malware** vanaf het netwerk van de **Verzeikerde** of vanaf het netwerk van een **Cloud Service Provider**;
- (ii) het onvoldoende beveiligen van het computersysteem of netwerk van de **Verzeikerde**, resulterend in **Onbevoegde Toegang**;
- (iii) het verzuimen om een DoS-aanval vanaf het netwerk van de **Verzeikerde** of vanaf het netwerk van een **Cloud Service Provider** te voorkomen, mits een dergelijk **Netwerkbeveiligingsincident** zich voordoet op of na de **Inloopdatum** vermeld op het polisblad.

2.20 Onder **Meldingskosten** wordt verstaan redelijke vergoedingen en kosten om natuurlijke personen of rechtspersonen in te lichten waarvan de gegevens of informatie (mogelijk) verloren zijn gegaan, of de kosten om een autoriteit voor gegevensbescherming in te lichten, als gevolg van een **Data-incident**.

2.21 Onder **Gebruikersfout** wordt verstaan het onopzettelijk wissen, vernietigen of wijzigen van gegevens of programma's van de **Verzeikerde** door een werknemer of een **Cloud Service Provider**.

2.22 Onder **PCI-boetes** en **Onderzoekskosten** wordt verstaan alle bedragen die de **Verzeikerde** verplicht is te betalen uit hoofde van een **Betaaldienstenovereenkomst** na een **Data-incident** dat leidt tot een inbreuk op de Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS), waaronder begrepen maar niet beperkt tot boetes, onderzoeks- en behandelkosten, vergoedingen bij niet-naleving, vergoedingen van frauduleuze transacties en de kosten voor het uitgeven van een nieuwe kaart en de benoeming van een PCI forensisch onderzoeker.

2.23 De **Verzekeringstermijn** is de periode vermeld op het polisblad.

2.24 De **Verzekeringnemer** is de rechtspersoon vermeld op het polisblad.

2.25 Onder **Public Relations-kosten** wordt verstaan de redelijke vergoedingen betaald en kosten gemaakt met voorafgaande schriftelijke toestemming van de **Verzekeraar**, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden, voor advies en begeleiding bij het afwenden of beperken van

reputatieschade voor de **Verzekerde** na een **Reputatieschade-incident**.

2.26 Onder **Herstelkosten** wordt verstaan:

- (i) **Kredietbewakingskosten;**
- (ii) **Cyberafpersingskosten;**
- (iii) **Dataherstelkosten;**
- (iv) **Forensische Kosten;**
- (v) **Rechtsbijstandskosten;**
- (vi) **Meldingskosten;** en
- (vii) **Public Relations-kosten.**

2.27 Onder een **Reputatieschade-incident** wordt verstaan negatieve berichtgeving in de media, met inbegrip van social media, uitsluitend veroorzaakt door een **Cyberincident** of **Data-incident** dat direct leidt tot **Bedrijfsschade**.

2.28 Het **Eigen Risico** is het bedrag vermeld op het polisblad.

2.29 De **Inloopdatum** is de datum vermeld op het polisblad.

2.30 Onder **Onbevoegde Toegang** wordt verstaan het gebruik van het computersysteem of de netwerkinfrastructuur van de **Verzekerde** door onbevoegde personen, met inbegrip van werknemers.

2.31 De **Wachttijd** is het aantal uren vermeld op het polisblad dat verlopen moet zijn na een **Bedrijfsschade-incident** voordat sprake is van geleden **Bedrijfsschade**. De **Wachttijd** geldt voor elk **Bedrijfsschade-incident**.

ARTIKEL 3. UITSLUITINGEN

De **Verzekeraar** is niet aansprakelijk voor enige betaling, vergoeding of dienst met betrekking tot een **Aanspraak** of **Schade**:

- 3.1 die voortvloeit uit de dood of lichamelijk letsel van een persoon of verlies of beschadiging van zaken. Deze uitsluiting is echter niet van toepassing op emotionele schade als gevolg van een **Data-incident** of **Netwerkbeveiligingsincident**. Voor alle duidelijkheid: gegevens in elektronische vorm worden niet als zaak gezien;
- 3.2 die voortvloeit uit, verband houdt met of het gevolg is van feiten of omstandigheden die vóór aanvang van de **Verzekeringstermijn** bij de **Verzekerde** bekend waren;
- 3.3 die voortvloeit uit, verband houdt met of het gevolg is van een opzettelijke, criminele of frauduleuze handeling door of gedoogd door een bestuurder, partner of directeur van de **Verzekerde**;
- 3.4 die voortvloeit uit een storing, uitval of verstoring van elektriciteit, nutsvoorzieningen, satellieten of externe telecommunicatiediensten die niet onder de directe operationele controle van de **Verzekerde** valt;
- 3.5 die voortvloeit uit een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij;

3.6 die voortvloeit uit een faillissement, liquidatie of insolventie van de **Verzekerde** of een andere rechtspersoon, met inbegrip van **Cloud Service Providers**;

3.7 voor zover deze dekking, betaling, dienstverlening, uitkering en/of een bedrijf of bedrijfsactiviteit van de **Verzekerde** waaruit de **Aanspraak** of **Schade** voortvloeit een toepasselijke handels- of economische sanctie of enige wet- of regelgeving zou schenden, waar dan ook ter wereld. Deze bepaling heeft voorrang op alle andere voorwaarden van deze verzekering;

3.8 die voortvloeit uit of bestaat uit de kosten voor het upgraden of verbeteren van een applicatie, systeem of netwerk van de **Verzekerde**;

3.9

- a) die is ingesteld tegen een bestuurder of functionaris van de **Verzekerde**, in hun hoedanigheid als zodanig;
- b) die voortvloeit uit een verplichting verschuldigd door de **Verzekerde** als werkgever of potentiële werkgever aan een werknemer, met inbegrip van aanspraken voor onrechtmatig ontslag of uit hoofde van een arbeidsovereenkomst, overeenkomst met een consultant, opleidings- of stageovereenkomst;
- c) al dan niet door een werknemer, voor een vermeende seksuele, etnische of andere intimidatie of molestatie, of discriminatie of victimisatie op grond van geslacht, ras, etnische achtergrond, handicap, seksuele geaardheid, religie en/of leeftijd of op enige andere grond;

3.10

- a) die direct of indirect voortvloeit uit of het gevolg is van asbest of daadwerkelijke of vermeende asbestgerelateerde schade of letsel door het gebruik, bestaan, wegnemen of vermijden of de aanwezigheid, detectie of verwijdering van asbest of blootstelling aan asbest;
- b) die direct of indirect voortvloeit uit, verband houdt met of het gevolg is van, of op enige wijze betrekking heeft op:
 - (i) ioniserende straling of besmetting door radioactiviteit of door nucleaire brandstof of nucleair afval;
 - (ii) de radioactieve, toxische, explosieve of andere gevaarlijke eigenschappen van een nucleair geheel of een component daarvan;
- c) die direct of indirect voortvloeit uit, verband houdt met of het gevolg is van, of op enige wijze betrekking heeft op, een milieuverontreiniging of direct of indirect, daadwerkelijk, vermeend of dreigend verlies, lozing of verspreiding van verontreinigende stoffen;
- d) die direct of indirect voortvloeit uit, verband houdt met of het gevolg is van elektromagnetische velden, elektromagnetische straling of elektromagnetisme, welke termen als volgt worden gedefinieerd;
 - (i) elektromagnetisch veld: elk krachtveld dat bestaat uit geassocieerde elektrische en magnetische componenten;

- (ii) elektromagnetische straling: een opeenvolging van elektromagnetische golven;
 - (iii) elektromagnetisme: magnetisme dat wordt ontwikkeld door een stroom van elektriciteit;
- 3.11 die voortvloeit uit brand, bliksem, explosie, inslag, luchtvaartuigen of natuurrampen;
- 3.12 die voortvloeit uit het verlies van onversleutelde draagbare media door de **Verzekerde**, waaronder begrepen maar niet beperkt tot laptops, smartphones, tablets en memorysticks;
- 3.13 die voortvloeit uit een schending van anti-spamwetgeving of telemarketingwetgeving, waar dan ook ter wereld;
- 3.14 die voortvloeit uit elektronische overboekingen van geld of goederen toebehorend aan de **Verzekerde** of waarvoor de **Verzekerde** wettelijk aansprakelijk is;
- 3.15 die voortvloeit uit een contractuele verplichting aangegaan door de **Verzekerde**, tenzij deze verplichting ook zou gelden zonder een dergelijk contract. Deze uitsluiting geldt niet voor de dekking op grond van artikel 1.4;
- 3.16 die voortvloeit uit onrechtmatig gebruik van of inbreuk op een patent of handelsgeheim;
- 3.17 die voortvloeit uit het daadwerkelijk of vermeend nalaten om professionele diensten te verlenen.

ARTIKEL 4. ALGEMENE BEPALINGEN

VERZEKERDE LIMIET

- 4.1 De verzekerde limiet vermeld op het polisblad is het maximale bedrag dat de verzekering vergoedt, inclusief **Verweerkosten**, ongeacht het aantal **Aanspraken**.

ONDERLING SAMENHANGENDE AANSPRAKEN

- 4.2 **Aanspraken** of **Schades** uit hoofde van alle toepasselijke onderdelen van deze verzekering, die direct of indirect voortvloeien uit of in enig opzicht verband houden met hetzelfde veroorzakende incident, worden geacht één aanspraak onder de verzekering te zijn, gemeld op datum van de eerste van deze aanspraken. **Aanspraken** of **Schades** uit hoofde van alle toepasselijke onderdelen van deze verzekering die onder meerdere artikelen gedekt zijn, worden geacht één aanspraak te zijn.

SCHADEBEHANDELING EN -MELDING

- 4.3 Alle meldingen van een **Aanspraak**, **Schade** of **Bedrijfsschade-incident** moeten worden gedaan aan de op het polisblad vermelde schade-expert, zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk, maar in ieder geval niet later dan 7 (zeven) dagen nadat de **Verzekerde** bekend werd met een dergelijk incident. De **Verzekerde** dient alle informatie en documentatie met betrekking tot het incident te

verstrekken die de Verzekeraar redelijkerwijs nodig heeft, zulks ter beoordeling van de **Verzekeraar**.

- 4.4 De **Verzekerde** kan bij de **Verzekeraar** melding maken van omstandigheden, waarvan redelijkerwijs verwacht kan worden dat ze aanleiding geven tot een **Aanspraak**, onder vermelding van de redenen waarom een dergelijke **Aanspraak** wordt verwacht. Indien een dergelijke melding is gedaan, wordt een **Aanspraak**, die daarna direct of indirect tegen de Verzekerde wordt gemaakt, en die voortvloeit uit of in enig opzicht verband houdt met die omstandigheden, geacht te zijn gemaakt op het moment dat een dergelijke melding van die omstandigheden door de **Verzekerde** aan de **Verzekeraar** werd gedaan.
- 4.5 De **Verzekerde** zal geen aansprakelijkheid erkennen en niet instemmen met een schikking of een uitspraak met betrekking tot een **Aanspraak**, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de **Verzekeraar**, die een dergelijke toestemming niet op onredelijke gronden zal onthouden of vertragen.
- 4.6 De **Verzekerde** dient zijn medewerking te verlenen aan de **Verzekeraar** en een eventuele advocaat aangewezen om de **Aanspraak** of het **Bedrijfsschade-incident** te onderzoeken en dient alle informatie en documenten te verstrekken die de Verzekeraar redelijkerwijs nodig heeft, zulks ter beoordeling van de **Verzekeraar**.

VERWEERKOSTEN EN RECHTSBIJSTANDSKOSTEN

- 4.7 Op voorwaarde dat de **Verzekerde** de bepalingen van artikelen 4.3, 4.4 en 4.5 nakomt en met toepassing van de **Verzekerde Limiet** en het **Eigen Risico** als vermeld op het polisblad, gaat de **Verzekeraar** akkoord om de **Verweerkosten** doorlopend voor te schieten voorafgaand aan de definitieve afwikkeling van een **Aanspraak**. De **Verzekerde** gaat akkoord met de terugbetaling van dergelijke **Verweerkosten** mocht de **Aanspraak** niet geldig blijken.

WIJZIGING VAN ZEGGENSCHAP

- 4.8 Indien tijdens de **Verzekeringstermijn** een persoon, groep of rechtspersoon zeggenschap verkrijgt over meer dan 50% van het geplaatste aandelenkapitaal of over de samenstelling van het bestuur van de **Verzekerde**, dan zal deze verzekering alleen **Aanspraken** voor **Bedrijfsschade-incidenten**, **Data-incidenten** of **Netwerkbeveiligingsincidenten** dekken die plaatsvonden vóór de datum van een dergelijke verkoop, consolidatie, fusie of verwerving van zeggenschap, tenzij de **Verzekeraar** instemt met uitbreiding van de dekking van deze verzekering en de **Verzekerde** instemt met de voorwaarden van een dergelijke dekkingsuitbreiding.

OVERDRACHT

- 4.9 Deze verzekering en alle daaruit voortvloeiende rechten kunnen niet worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de **Verzekeraar**.

OPZEGGING**4.10 Opzegging Verzekerde of Verzekeraar**

De verzekering begint op de ingangsdatum en eindigt op de contractvervaldatum om 00.00 uur. De verzekering wordt echter stilzwijgend verlengd met de in de polis aangegeven termijn, tenzij één van de partijen tenminste twee (2) maanden voor de aanvang van die termijn de verzekering schriftelijk aan de andere partij heeft opgezegd.

Een gedane opzegging is slechts van kracht, indien zij tot de contractvervaldatum van de verzekering wordt gehandhaafd en zal, indien zij voor die datum wordt herroepen, geacht worden nimmer te hebben plaatsgehad.

4.11 Opzeggen na schade

Verzekeraar en **Verzekerde** kunnen de polis tussentijds opzeggen na betaling dan wel afwijzing van een schade, mits de opzegging uiterlijk binnen 30 dagen na betaling dan wel de afwijzing heeft plaatsgevonden. Er geldt een opzegtermijn van twee (2) maanden.

TOEPASSELIJK RECHT

4.12 Deze overeenkomst en eventuele geschillen of aanspraken tussen de **Verzekerde** en de **Verzekeraar** voortvloeiend uit of verband houdend met deze overeenkomst of het onderwerp of de totstandkoming daarvan (met inbegrip van niet-contractuele geschillen of aanspraken) worden beheerst door het Nederlands recht. Indien enige bepaling van deze overeenkomst (gedeeltelijk) ongeldig, nietig of niet-afdwingbaar is, dan wordt deze bepaling (gedeeltelijk) terzijde gesteld en blijven de overige bepalingen en voorwaarden van deze overeenkomst onverkort van kracht.

ARBITRAGE

4.13 Geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met deze overeenkomst, of met betrekking tot een rechtsrelatie samenhangend met of voortkomend uit deze overeenkomst, worden voorgelegd en beslecht overeenkomstig het recht van het rechtsgebied vermeld op het polisblad.

SCHADEREGELING

4.14 De **Verzekeraar** heeft het recht maar is niet verplicht om het verweer en de afwikkeling van een **Aanspraak** of onderzoek op zich te nemen. De **Verzekeraar** kan er op elk moment voor kiezen het bedrag van de **Verzekerde Limiet** of het resterende bedrag na eerdere betaling(en) te vergoeden.

4.15 De **Verzekeraar** heeft het recht noodzakelijk geacht onderzoek te doen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot onderzoek met betrekking tot verklaringen in verband met de aanvraag van de verzekering en met betrekking tot de dekking.

4.16 Met betrekking tot een **Aanspraak** onder artikel 1.1 kan de **Verzekerde** het verweer en onderzoek van de betreffende

Aanspraak voortzetten als de Verzekerde weigert in te stemmen met een schikking aanbevolen door de **Verzekeraar** en aanvaardbaar voor de eiser. Dan dient van de verdere kosten echter 25% te worden voldaan door de **Verzekeraar** en 75% door de **Verzekerde**.

GEBRUIK VAN FIREWALL, ANTIVIRUSSOFTWARE, BACK-UP VAN GEGEVENS EN PCI-NALEVING

4.17 De **Verzekerde** gebruikt goede firewall- en antivirussoftware voor het netwerk van de **Verzekerde** en houdt deze up-to-date.

4.18 De **Verzekerde**, of de **Cloud Service Provider** van de **Verzekerde**, maakt ten minste elke 7 (zeven) dagen een back-up van belangrijke gegevens. Wanneer deze gegevens worden gekopieerd naar draagbare media, dan worden deze draagbare media op een andere locatie bewaard.

4.19 **Schade** geleden door de Verzekerde onder artikel 1.4 (**PCI-boetes en Onderzoekskosten**) is gedekt door de **Verzekeraar**, op voorwaarde dat de **Verzekerde** de betreffende PCI DSS naleeft met betrekking tot alle omstandigheden die aanleiding hebben gegeven tot de **Schade**.

ARTIKEL 5 KLACHTENREGELING

Klachten over de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekering dienen in eerste instantie schriftelijk te worden voorgelegd aan de directie van **Verzekeraar**. Indien de klacht niet naar tevredenheid door de directie van verzekeraars is behandeld, kan **Verzekeringnemer** of **Verzekerde** zich wenden tot de bevoegde rechter.

ARTIKEL 6 PRIVACYBESCHERMING

Bij de aanvraag van deze verzekering worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door verzekeraars verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, het uitvoeren van marketingactiviteiten, voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen, statistische analyse en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Op deze verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Verzekeringsbedrijf" van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van de cliënt en de financiële instelling bij de verwerking van persoonsgegevens weergegeven. De volledige tekst kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars (verzekeraars.nl).

U kunt deze ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, postbus 93450, 2509 AL Den Haag